

Gestão Sustentável em Meios de Hospedagem



“Cases” de certificação em Gestão Sustentável na NBR 15.401 em Canela-RS
Palestrante: Mauro Salles



Gestão Sustentável em Meios de Hospedagem

Principais ações e resultados alcançados:

Ambientais (média das 3 pousadas)

Redução do consumo de água em 20 %;

- ✓ Redutores de vazão;
- ✓ Produtos biodegradáveis;
- ✓ Conscientização de hóspedes e colaboradores;
- ✓ Manutenção preventiva e monitoramento de vazamentos;
- ✓ Equipamentos eficientes (vasos 3/6 litros, lava louças 3 litros por ciclo);
- ✓ Captação e utilização de água de chuva;





Gestão Sustentável em Meios de Hospedagem

Principais ações e resultados alcançados:

Ambientais

Redução do consumo de energia: 18 %;

- ✓ Lâmpadas econ. e led, sens.de presença;
- ✓ Equipamentos selo “A” Procel (ar cond.inverter, aspirador sem saco e de baixo consumo);
- ✓ Instalação de timers p/ equipamentos;
- ✓ Desligamento de equipamentos (frigobar);
- ✓ Monitoramento através de indicadores;
- ✓ Conscientização de hóspedes e Colaboradores.





Gestão Sustentável em Meios de Hospedagem

Principais ações e resultados alcançados:

Ambientais

Redução do consumo de diesel em 60 %;

- ✓ Substituição de calefação por ar cond. Inverter;
- ✓ Timers nas bombas de retorno;
- ✓ Interligação de redes com possibilidade de utilizar 1 boiler em baixa temporada;
- ✓ Válvula pré-misturadora;
- ✓ Caldeira automatizada;
- ✓ Monitoramento do consumo;
- ✓ Aquecimento solar.





Gestão Sustentável em Meios de Hospedagem

Principais ações e resultados alcançados:

Ambientais (Blumenberg)

Redução do consumo de lenha em 61 %;

✓ Só utilizamos lenha de reflorestamento e de empresas legalizadas;

✓ Caldeira reformada e redimensionada;

✓ Controle de vazão nas duchas e torneiras;

✓ Máquina de lavar louça eficiente.



Gestão Sustentável em Meios de Hospedagem

Principais ações e resultados alcançados:

Ambientais

Redução de resíduos e destinação correta:

- ✓ Adoção de embalagens retornáveis ou maiores;
- ✓ Conscientização dos hóspedes e colaboradores;
- ✓ Doação de lixo reciclável para entidades interessadas;
- ✓ Compostagem com minhocário;





Gestão Sustentável em Meios de Hospedagem

Principais ações e resultados alcançados:

Ambientais

Redução de resíduos e destinação correta:

- ✓ Reaproveitamento de papeis para rascunhos;
- ✓ Separação de resíduos (inclusive tóxicos) e destinação correta;
- ✓ Só utilizamos papel reciclado.
- ✓ Redução geral de 16 %





Gestão Sustentável em Meios de Hospedagem

Principais ações e resultados alcançados:

Socioculturais

- ✓ Apoio na gestão e com verbas em projetos sociais com monitoramento de resultados (Seide e Hemitrias: mais de 100 pessoas assistidas);
- ✓ Apoio a eventos da região;
- ✓ Trabalho associativo (ACIC, Sindicato, Fundo de Turismo);
- ✓ Grupo de pousadas (Clube de benefícios onde hóspedes, empresas e pousadas ganham);
- ✓ Coluna de sustentabilidade (Jornal Nova Época);



Gestão Sustentável em Meios de Hospedagem

Principais ações e resultados alcançados:

Socioculturais

- ✓ Divulgação de atrativos, produtos e serviços da região;
- ✓ Prioridade para fornecedores locais sustentáveis;
- ✓ Incentivo ao consumo de artesanato local;
- ✓ Treinamento dos funcionários e de pessoas da comunidade em “Conscientização Turística”;
- ✓ 100 % de mão de obra local;
- ✓ Palestras sobre sustentabilidade;
- ✓ Apoio em trabalhos escolares.



Gestão Sustentável em Meios de Hospedagem



Principais ações e resultados alcançados:

Segurança

- ✓ Equipes treinadas em primeiros socorros e combate a incêndio;
- ✓ Plano de manutenção preventiva;
- ✓ Boas práticas de alimentação;
- ✓ Epis em dia e CA válidos;
- ✓ Mapeamento de riscos ambientais.





Gestão Sustentável em Meios de Hospedagem

Principais ações e resultados alcançados:

Recursos Humanos

- ✓ Aumento da equipe;
- ✓ Ótimo nível de motivação;
- ✓ Salário Variável, Unimed e benefícios;
- ✓ Envolvimento com a sustentabilidade;
- ✓ Facilidade de treinamento (procedimentos);
- ✓ Vários candidatos se oferecendo;
- ✓ Baixa rotatividade;
- ✓ Qualidade dos serviços (+ de 97% de aprovação);





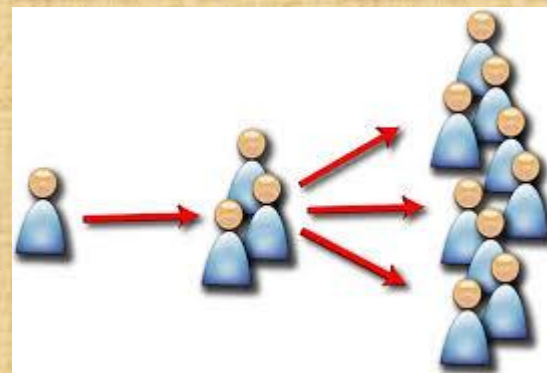
Gestão Sustentável em Meios de Hospedagem



Principais ações e resultados alcançados:

Satisfação dos clientes

- ✓ Avaliações espalhadas na internet (facebook, Google+, TripAdvisor, blogs, etc);
- ✓ Mais de 97 % de aprovação em pesquisa;
- ✓ Utilizamos sugestões e críticas no planejamento;
- ✓ Clientes vendedores;





Gestão Sustentável em Meios de Hospedagem

Principais ações e resultados alcançados:

Na Gestão:

- ✓ Mais facilidade e qualidade na gestão da pousada;
- ✓ Maior envolvimento e compromisso dos colaboradores nas decisões;
- ✓ Transparência: Relatório de Sustentabilidade, avaliações e Indicadores publicados no site;





Gestão Sustentável em Meios de Hospedagem

Principais ações e resultados alcançados:

Na Gestão:

- ✓ Conhecimento e aplicação da legislação pertinente;
- ✓ Indicadores confiáveis facilitando a processo de decisão e planejamento;
- ✓ Redução do turn over (3 anos sem demissões);
- ✓ Qualidade de vida para os proprietários.





Gestão Sustentável em Meios de Hospedagem



Principais ações e resultados alcançados:

Marketing:

- ✓ Prêmios e reconhecimentos;
- ✓ Mídia espontânea e de qualidade (+ de R\$ 300 mil) Ex: Veja, Folha SP, Estadão, Guia 4 Rodas, Zero Hora, O Globo, Etc.;
- ✓ Melhoria na indexação do Google;
- ✓ Melhoria da imagem da pousada com clientes e mídia em geral;
- ✓ Certificação na NBR 15.401





Gestão Sustentável em Meios de Hospedagem

Principais ações e resultados alcançados:

Resultados da empresa

- ✓ Aumento da taxa de ocupação;
- ✓ Aumento de faturamento;
 - ✓ Redução de custos;
- ✓ Aumento da lucratividade;





Gestão Sustentável em Meios de Hospedagem

Ações planejadas

- ✓ Geração de energia (eólica e fotovoltaica);
- ✓ Apoio na gestão de ONGs (Seide e Hemitrias);
- ✓ Projeto Canela Sustentável;
- ✓ Apoio a certificação de outras pousadas (Sebrae);
- ✓ Formação de uma rede de hotéis sustentáveis;



Gestão Sustentável em Meios de Hospedagem

Parceiros e apoiadores



SEBRAE
RS



UCS
UNIVERSIDADE
DE CAXIAS DO SUL



rádio clube
de canela

T&M Inovações Empresariais



NOVA ÉPOCA
O jornal do seu tempo



Castelli
ESCOLA SUPERIOR DE HOTELARIA
Ensinando a conquistar estrelas



REGIÃO LUXO E VINÍFICA
SHRBS
SINDICATO DE HOTÉIS, RESTAURANTES, BARES E SIMILARES



ACIC
ASSOCIAÇÃO COMERCIAL INDUSTRIAL DE CANELA
FUNDO DE TURISMO



Gestão Sustentável em Meios de Hospedagem

Dúvidas, comentários e sugestões ?



Mauro Salles

(54) 3282-2080

maurosalles@ig.com.br

www.encantosdaterra.com.br

Vicente Atz

(54) 3282-3306

reservas@donramon.com.br

www.donramon.com.br



Ditmar Bellmann

(54) 3282-2939

ditmar@hotelblumenberg.com.br

www.hotelblumenberg.com.br